

***o Universal al Agua: Sistema de Subsidio
Agua Potable en Chile***

LA0039

Maria Angelica Alegria

Ingeniera Jefa Area Evaluación Recursos Hídricos

Dirección General de Agua

Ciudad de México

17 de Marzo 2006

cambios estructurales en el sistema sanitario.

Se realizó a fines de los 80 y principios de los 90 un conjunto de normas legales, dos de ellas de implementación de **sistemas de tarifas** para alcanzar costos económicos y una de **subsidio directo orientado** a menores recursos.

ve, establece las *reglas operacio*
as sanitarias, las condiciones del
de concesiones bajo el cual opera

º 70, de 1988, Ley General de tarifas,

normas y procedimientos para
n mecanismo para el autofinanci
para incorporar eficiencia y dis
cruzados.

... y saneamiento a través de la consti-
tución de empresas de servicios públicos
anónimas en cada una de las
entidades territoriales administrativas del país.

Decreto 778, de 1990, estableció un ***subsidio***
para el acceso al servicio de
agua potable y servicio de
alcantarillado para grupos familiares o clien-
tes individuales de bajos ingresos .

Decreto 002, de 1990, creó el ***ente regulador***,
organismo técnico, normativo y supervisor
del sector de servicios públicos domiciliarios.

5, de 1990



Empresas Sanitarias
Sociedades Anónimas Estatales

2, de 1990



Organismo Regulador (SISS)

70, de 1988



Sistema de Tarifas

8, de 1990



Urbana		% Población cubierta			
		Dic.2003	Proyección a diciembre		
%			2004	2009	20
3	100,00	65,7	70,8	97,1	9

Situación al 31 de diciembre del 2003

Urbana	Agua Potable		Saneamiento (sistema de alcantarilla)	
	Poblacion Servida	Cobertura %	Poblacion Servida	Cobertura %
73	14.115.277	99,8	13.361.350	

SISTEMA DE SUBSIDIO:

DIRIGIDO A LOS POBRES Y GRUPOS VULNERABLES

de este sistema de subsidio fue el
que no pueden pagar lo que se cobra
el de sobrevivencia. El otro objetivo
subsidios cruzados que tienden a
clase media e incluso alta en lugares
y grupos vulnerables.

, para garantizar servicios sanitarios
y accesibles para los hogares vuln
ujo el **subsidio individual al consumo**

...jares y es el gobierno quien paga
un porcentaje de dicho consumo.

...deben brindar un **servicio eficiente**
que es a lo que está obligada por ley
un incentivo basado en resultados

...para financiar el subsidio provienen
y se basan en la entrega del servicio
...empresas sanitarias a que están

se el subsidio a través de impuestos
r establecer tarifas de acuerdo co
s.

uede orientar recursos financieros
lmente **más necesitan** del subsidio

acterísticas reducen la carga finan
que tenía el **subsidio universal** u

Concentrados es prácticamente **univ**
consumo y su registro era un hecho
o al consumo la solución obvia.

na del Subsidio, introducido a cor
se basa en que las empresas sa
el **servicio** a que están obliga
a través de las **municipalidades**,
mpañías el monto del subsidio s
consumo real.

5% de la cuenta de los servicios de alcantarillado y alcantarillado, hasta un **máximo de 10 meses**, y el cliente paga el resto.

Según la referencia de la Organización Mundial de la Salud, de que ningún país debe destinar más del **5%** de su ingreso nacional en pagar la cuenta del agua.

El servicio es **financiado** íntegramente por el Presupuesto General de la Nación.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE S

**o de Planificación anualmente rec
e Hacienda el número de subsidio
, el número de metros cúbicos d
esario subsidiar, la intesidad del
sto necesario para financiarlos.**

acia grupos vulnerables como la
es, a pesar de gastar menos del 5%
la cuenta del agua, ven su calidad
r tener que desembolsar grandes
astos medicos y medicinas.

ble con cualquier otro subsidio en
o. La ficha CAS, un sistema de
de la pobreza, es el principal i
hile para distribuir estos subsidio
ar o jefe(a) de hogar por parte de

a un grupo familiar que **no pueden**
del servicio debido a su condicio

en el pago de las cuentas del agua

formulario solicitando el benefi
municipalidad.

Calidad determina la elegibilidad
el subsidio sobre la base de la fic
subsidios según el puntaje de c
na.

dura tres años pero puede ser r
mismo proceso ya indicado y si
icite cumpla los requisitos legales.

ciario(a) depende del nivel de consumo.

que el subsidio es un porcentaje del consumo. Por lo tanto, se trata de una red de subsidio que depende del metro cubico consumido y no existe un límite de consumo o provisión de servicio.

el cliente tiene que pagar la cuota por sobre un límite de 15 metros cubicos.

En el subsidio al consumo consiste
de proveer apoyo a los hogares
bajos como la necesidad de man
financieros para el uso eficiente de

que el esquema del subsidio requ
s paguen la fracción de su cons
5 m³ al mes ayuda a mantener há
los clientes.

Incentiva a los proveedores a aumentar el **comercio** ya que sus ingresos dependen del pago del cargo remanente por servicios.

El temor de que para postular al subcontrato tener cuentas impagas ha significado un **incremento en el pago** del servicio por parte de los usuarios.

del interior.

o requiere que las empresas y las
tidades tengan **listas sincronizadas**
beneficiarios (as). El Ministerio del In
ue dichas listas sean consistentes
valor de los subsidios por Region
s en el **presupuesto anual**.

esquema algunas municipalidades
todavía de pagar las facturas a las

tiene varios **beneficios**.

es que da a las empresas grandes
para proveer un servicio **confiable** y

va a los hogares y no a las compañías
s recursos financieros asignado al
independiente de la eficiencia ope
or.

servicio sanitario confiable, seguro y

por el **subsidio individual focalizado**
tradicional subsidio universal o
o.

no paga **directamente** a las empre
según el consumo real de agua de
rio.

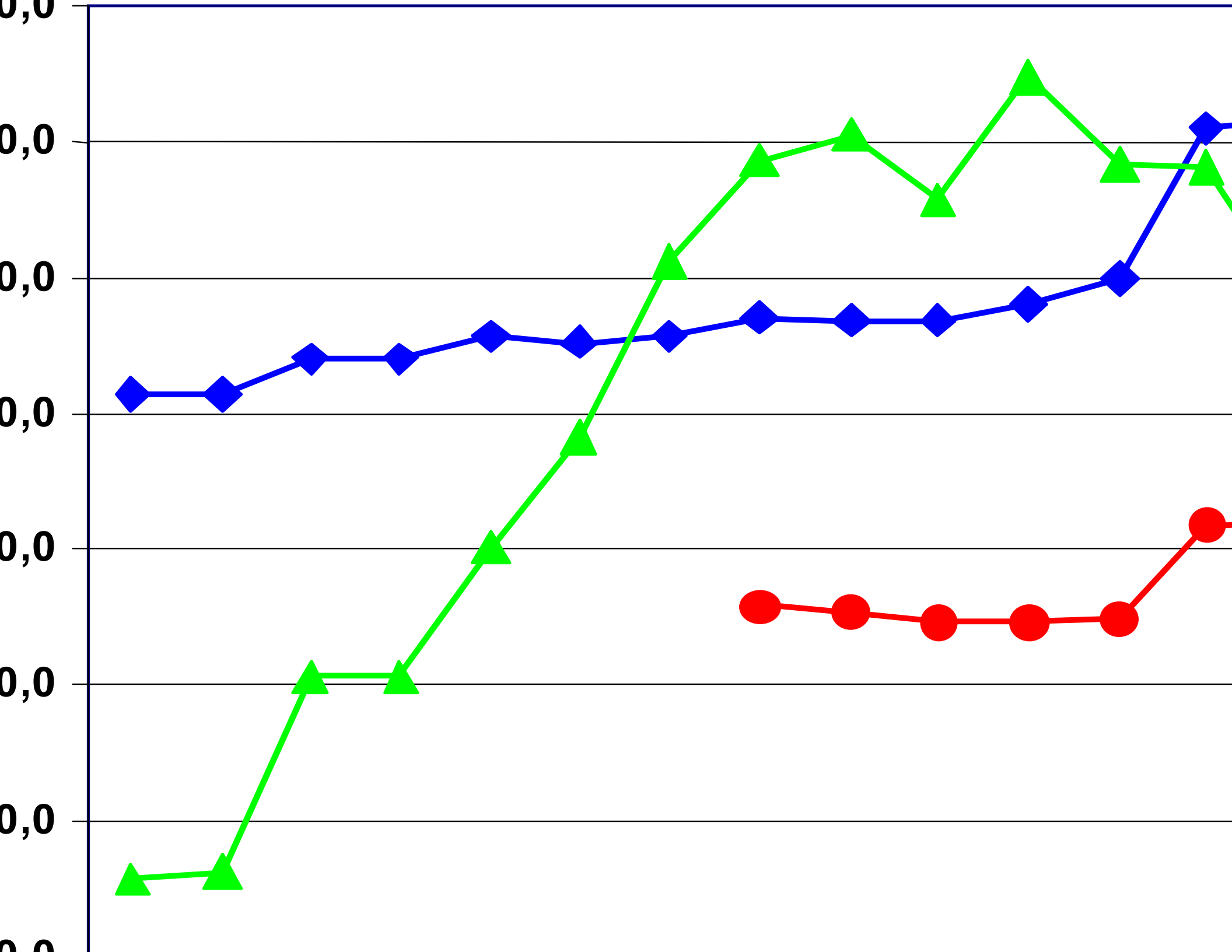
ALGUNOS RESULTADOS

el porcentaje de usuarios(as) que
dio era de **17.6%**. El costo estimado
era equivalente al **5.2%** de la facturación de las
empresas sanitarias.

3.6 cerca de **450.000** subsidios
dados en todo el país, beneficiando
a los hogares. El costo total del subsidio era de
3.6 millones.

o 2004 el presupuesto asignado al agua potable fue de USD 51.788

centaje de clientes residenciales dos fue un 22.0% (700.000 ntes a 2.830.067 habitantes), con un nte al 19.2% de la facturación s sanitarias.



ALGUNAS CONCLUSIONES

... rificas a niveles que reflejen los cos
er los objetivos sociales y de distri

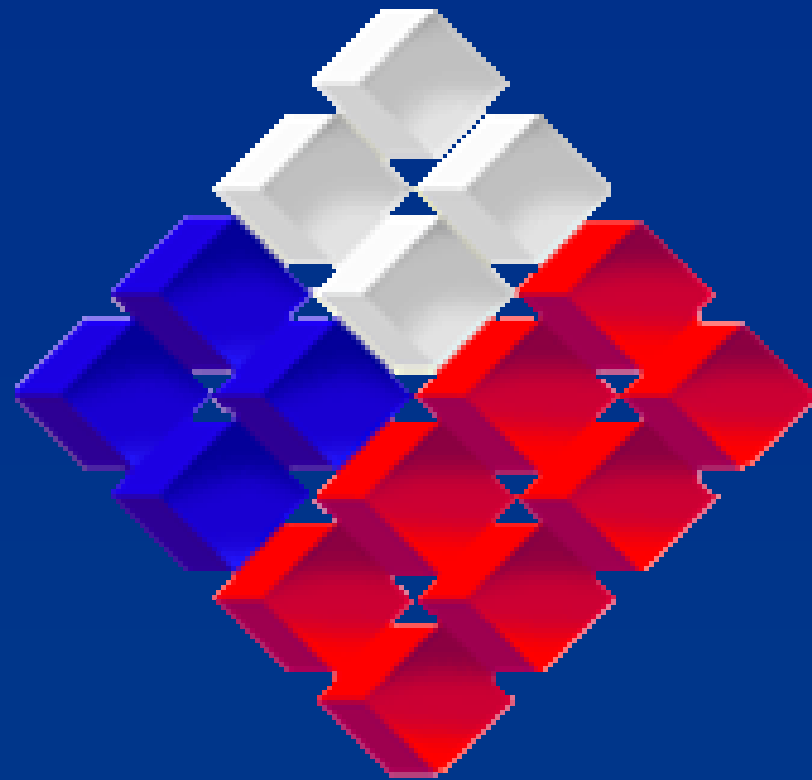
país de haber realizado este sistem
jos y han estado muy por debajo d
de subsidios universal anterior.

éxito del programa de subsidios c
aspectos que deben ser conside
a ser **replicado** en otros países.

micromedicación o contar con un **requisito** para este tipo de subsidios **con menor cobertura e medicación** escasos recursos, un sistema **ser viable.**

te al nivel municipal. Aún en C
des aún no tienen suficiente cap
manejar adecuadamente el sub
menor capacidad institucional, este

ste sistema puede ser can
ión. Chile usa el mismo inst
para todos los beneficios y subs
costos de manera significativa.
un solo subsidio puede ser muy c



GOBIERNO DE CHILE
MOP
Dirección General de Aguas